



## **Campaña de Salud – Tu salud única con 3 meses gratis.**

**Periodo de la promoción: Disponible entre el 08 de septiembre de 2023 y el 14 de enero de 2024 (ambos inclusive), exclusivamente para pólizas con efecto 01 de octubre 2023, 1 de noviembre de 2023, 1 de diciembre 2023 y/o 1 de enero de 2024.**

### **PRIMERA.- ENTIDAD ORGANIZADORA**

**AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS** (en adelante AXA) con CIF A-60917978 y domicilio social en Monseñor Palmer, 1, 07014 Palma de Mallorca, llevará a cabo una promoción en todo el territorio nacional, bajo la modalidad de descuento directo en las condiciones que a continuación se detallan.

### **SEGUNDA.- ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL**

Promoción disponible para **proyectos creados** entre el 08.09.2023 y el 14.01.2024 (ambos inclusive). Exclusivamente para pólizas de nueva contratación. Para beneficiarse de la campaña la póliza tendrá que tener fecha de efecto inicial: 01.10.2023, 01.11.2023, 01.12.2023, y/o 01.01.2024.

Cualquier referencia horaria en las presentes Bases Legales se entenderá referida al ámbito geográfico de Madrid (España).

### **TERCERA.- LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN**

Podrán participar en la presente promoción las personas físicas mayores de 18 años (NIF/NIE) y personas jurídicas (CIF), con residencia legal en España, con las siguientes condiciones:

- Todos aquellos clientes y/o nuevos clientes que contraten un nuevo seguro de Salud de entre los productos detallados en estas bases en las fechas indicadas y renueven la póliza en la siguiente anualidad.

Promoción exclusiva para pólizas contratadas a través de Redes Exclusivas, E-commerce, Telemarketing y Redes no Exclusivas.

**AXA se reserva el derecho de modificación, suspensión o cancelación de la promoción de forma global o parcial.**

### **CUARTA.- FINALIDAD DE LA PROMOCIÓN**

El objetivo de esta promoción es incentivar la contratación de pólizas de salud, cumpliendo los requisitos establecidos.

## QUINTA.- ALCANCE Y PRODUCTOS SUJETOS A LA PRESENTE PROMOCIÓN

Los productos sujetos a esta promoción serán:

- **Óptima:** 8920, 8926, 8950-PT017007 y 8990- PT021007.
- **Óptima Familiar:** 8925, 8933, 8950-PT017004, 8950-PT017005, 8950-PT017006, 8990-PT021004, 8990-PT021005 y 8990- PT021006.

Para entrar en la promoción es obligatorio que el **cobro sea bancario con modalidad de pago mensual.**

## SEXTA.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Si durante el periodo de promoción el tomador contrata alguno de los seguros indicados en la cláusula anterior, tendrá derecho a las siguientes mejoras de precio y coberturas:

- **3 meses gratis:**
  - El incentivo de esta promoción consiste en la devolución del importe equivalente al primer recibo mensual de la primera anualidad cobrado de la póliza contratada durante el periodo de campaña. **Este primer recibo de la primera anualidad es el que se tomará como referencia para realizar los tres abonos de esta promoción, con independencia de que la prima pueda variar a lo largo de la anualidad en curso y la siguiente.**
  - El abono se realizará de la siguiente forma:
    - 1)** El primer abono se realizará durante el 5º mes desde la fecha de entrada en vigor del seguro.
    - 2)** El segundo abono se realizará durante el 9º mes desde la fecha de entrada en vigor del seguro.
    - 3)** El tercer abono se realizará durante el 15º mes desde la fecha de entrada en vigor del seguro, siempre de que se haya renovado.
  - El abono se realizará en la cuenta bancaria que conste informada en la base de datos de AXA en el momento de la devolución. Esta promoción no permite realizar el abono a través de otro medio o forma.
  - El cliente que no haya manifestado su oposición a recibir comunicaciones comerciales recibirá un email en el correo electrónico informado en la base de datos de AXA mediante el cual se le informará del abono.
  - El abono del recibo no tendrá en cuenta los copagos que se pudieran incluir en el recibo (en el caso que los tuviera) ya que no forman parte de la prima, que es la que forma parte del descuento de esta promoción.
  - **En el momento de realizarse cualquiera de los abonos en cuenta, las condiciones de contratación deben ser las mismas que dieron derecho a la promoción además de estar en vigor y al corriente de pago.** En caso de no cumplirse, quedará fuera de promoción y no tendrá derecho a las devoluciones pendientes.
- **Servicio de telemedicina “Tu médico online” gratuito hasta 31.12.25.**

## SÉPTIMA.- EXCLUSIONES

La promoción no aplica a reemplazos de AXA o de cualquier empresa del Grupo AXA, no es acumulable con otras promociones salvo a la campaña de multiequipamiento “Los meses que importan”, y tampoco es acumulable con descuentos adicionales, empowerment o capacitación comercial.

Están expresamente excluidas de la promoción las inclusiones de asegurados en productos ya existentes y/o a posteriori del momento de la contratación. No serán tenidos en cuenta para el cálculo del abono.

Están excluidos cualquier otro producto de salud no incluido expresamente en las bases.

Quedan excluidos de esta promoción aquellos mediadores que hayan desestimado su participación a esta acción.

## OCTAVA.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“RGPD”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”), las entidades responsables el tratamiento le informan de su política de Protección de datos.

### I. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

Los datos personales del participante interesado serán tratados por:

- AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, con CIF: A60917978 y domicilio social en Calle Monseñor Palmer nº1, 07014, Palma de Mallorca (España).

Para velar por el leal y transparente tratamiento de los datos personales del participante, AXA cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quién podrá contactar en [dpoaxa@axa.es](mailto:dpoaxa@axa.es).

### II. Obligatoriedad de facilitar los datos personales

Los datos tratados son, con carácter general, obligatorios para participar en la promoción o sorteo salvo que se indique lo contrario. Por lo tanto, si no se han facilitado los mismos o no se facilitaron correctamente no podrá gestionarse su participación. El interesado garantiza que es mayor de edad y que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En todo caso, los datos personales serán tratados de forma confidencial, debiendo ser adecuados, pertinentes y no excesivos para la finalidad expresada.

### **III. Finalidades para las que tratamos sus datos**

El tratamiento de sus datos personales por parte de AXA se realizará conforme a las siguientes finalidades:

- Gestionar su participación en la presente promoción o sorteo, incluida la entrega, en caso de resultar beneficiario, por cualquier medio de comunicación, de los premios, regalos, códigos promocionales, descuentos o incentivos derivados de la promoción o sorteo.
- Llevar a cabo el contacto, si fuera necesario, por los medios habilitados, durante el transcurso de la misma.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, tales como obligaciones fiscales.

### **IV. Tipos de datos personales tratados**

AXA tratará exclusivamente los datos identificativos y datos de contactos que el interesado facilitó cuando suscribió su póliza de seguro, entre otros:

- Nombre y Apellidos
- DNI
- Email / dirección postal
- Teléfono

### **V. Legitimación para el tratamiento de los datos personales**

AXA, trata sus datos personales en base a la relación contractual previa vigente y en base a su consentimiento prestado para participar en la promoción o sorteo, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales aparejadas a la obtención de las ventajas promocionales.

### **VI. Destinatarios de los datos**

Los datos personales del interesado no serán comunicados a terceros destinatarios, excepto a nuestros prestadores de servicios tecnológicos y de servicios, para el adecuado cumplimiento de las finalidades anteriormente descritas, y salvo a aquéllos obligados legalmente.

### **VII. Transferencias internacionales de sus datos personales**

Le informamos de que sus datos personales podrán ser comunicados a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo. En estos casos, los mismos serán tratados con escrupuloso cumplimiento de la legislación europea y española y, asimismo, se implementarán las garantías que le indicamos a continuación:

Destinatario	Prestadores de servicios tecnológicos y de marketing
País	EEUU
Garantía	Cláusulas Contractuales Tipo

### VIII. Plazo de conservación de los datos

Se conservarán los datos personales mientras se mantenga su relación con AXA e incluso posteriormente durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación, salvo que autorice su tratamiento por un plazo superior o solicite su baja a AXA, oponiéndose o revocando su consentimiento.

### IX. Derechos de los titulares de los datos personales

Como titular de los datos, y en cualquier momento, el interesado tiene derecho a dirigirse a AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, como responsables del tratamiento, a través de correo electrónico y/o postal en las siguientes direcciones:

- Dirección de correo postal: Calle Emilio Vargas, 6, Ejercicio de derechos de Privacidad-Atención cliente, 28043, Madrid (España).
- Dirección de correo electrónico: buzón.lopdx@axa.es

Para ello, es requisito imprescindible que la comunicación contenga nombre y apellidos del interesado, fotocopia de documento nacional de identidad o pasaporte u otro documento válido que lo identifique y, en su caso, de la persona que represente al interesado, en los términos previstos en la legislación vigente, para ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso.** El interesado tiene derecho a que AXA le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información
- **Derecho de Rectificación y Supresión.** El participante interesado tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- **Limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición total o parcial al tratamiento.** En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. El interesado podrá revocar el consentimiento u oponerse al tratamiento en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el

tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, AXA cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

- **Portabilidad de sus datos.** El interesado tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a AXA, en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.
- **Decisiones individuales automatizadas.** Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tiene derecho a obtener intervención humana por parte de AXA, y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.
- **Otros.** Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia. Para cualquier duda o cuestión adicional sobre el ejercicio de sus derechos o, en general, sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos [dpoaxa@axa.es](mailto:dpoaxa@axa.es). Finalmente, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control nacional (Agencia española de Protección de Datos en C/Jorge Juan, 6. 28001- Madrid o tfno. 912663517) o autonómica respectiva.

## **NOVENA.-ACEPTACIÓN DE LAS BASES**

Los participantes, por el mero hecho de participar en la presente promoción aceptan sus bases y el criterio de la aseguradora en cuanto la resolución de cualquier cuestión derivada del mismo. Los clientes participantes en la promoción vienen obligados a **mantener el producto contratado durante un periodo mínimo 2 años**. En caso de incumplimiento AXA **se reserva el derecho de reclamar la devolución del descuento el valor del mismo**.

## **DÉCIMA.- PUBLICIDAD DE LAS BASES**

Las presentes bases de la campaña **“Tu salud única con 3 meses gratis”** se encuentran a disposición del público en la página web de la compañía [www.axa.es/promociones](http://www.axa.es/promociones).

Madrid, a 8 de septiembre de 2023